

PROCOLO BIOSEGURIDAD

COVID-19



LIBÉLULA
CABAÑA & GLAMPING

INDICE:

Introducción.....	3
Responsabilidades de la empresa.....	4
Protocolo de bioseguridad.....	5
Lavado de manos.....	6
Uso del cubrebocas.....	8
Distanciamiento social.....	9
Protocolo limpieza alojamientos.....	10
Lavandería.....	13
Líneas de atención y centros de salud cercanos.....	14
Referencias.....	15
Anexo: medidas de bioseguridad en idioma inglés.....	16

INTRODUCCION:

El virus covid-19 se identificó por primera vez el 1 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, en la China central, cuando se reportó a un grupo de personas con neumonía de causa desconocida, vinculada principalmente a trabajadores del mercado mayorista de mariscos del sur de China de Wuhan. El número de casos aumentó rápidamente en el resto de Hubei y se propagó a otros territorios.

Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga. También se ha observado la pérdida súbita del olfato y el gusto (sin que la mucosidad fuese la causa). En casos graves se caracteriza por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que conduce a alrededor del 3 % de los infectados a la muerte, aunque la tasa de mortalidad se encuentra en 4,48 % y sigue ascendiendo (1).

Debido a nuestra enorme responsabilidad como prestadores de servicios de turismo y con el fin de garantizar el bienestar de nuestros clientes dada la emergencia sanitaria actual, hemos establecido el protocolo de bioseguridad que establece los lineamientos pertinentes para la prevención y mitigación de los riesgos a la salud derivados de la pandemia causada por el virus COVID-19. Mismo que acoge las recomendaciones del ministerio de salud y protección social a través de la resolución 666 del 24 de abril de 2020.

Las medidas serán de obligatorio cumplimiento tanto por parte de los clientes como por el personal de "Libélula". Lo anterior, con el fin de prestar un servicio comprometido con el bienestar nuestros clientes en sintonía con las circunstancias actuales.

RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA:

- Capacitar a todos los trabajadores de acuerdo a las medidas establecidas en este protocolo.
- Proveer los elementos de protección personal para el cumplimiento de las labores de los trabajadores.
- Contar con suministro permanente de insumos para la ejecución del protocolo.
- Instalar la señalización preventiva necesaria en las áreas permitentes.
- Establecer control diario del estado de salud de los trabajadores y huéspedes.
- Asegurar la protección integral de todos los trabajadores y huéspedes.
- En caso de ser necesario, procurar la flexibilización de horarios de los trabajadores.
- Informar a las empresas prestadores de salud (EPS) y administradora de riesgos laborales. (ARL) en caso de sospecha de contagio por el virus.
- Solicitar asesoría a la ARL para verificar las medidas aquí consignadas.
- Promover el uso de la aplicación CoronApp para el registro de salud de los empleadores y huéspedes.
- Cumplir con los protocolos de bioseguridad aquí establecidos.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD:

De manera general, se realizarán desinfecciones periódicas de los espacios, insumos y elementos de uso periódico, de acuerdo a las normas higiénicas sanitarias vigentes.

Previo a la recepción a los huéspedes se verificarán que estos cuenten con cubrebocas y se tomará su temperatura corporal, misma que debe ser menor 37 grados centígrados para permitir el ingreso a las instalaciones. Adicionalmente, se tienen disponibles en áreas comunes y espacios de alojamiento, estaciones antibacteriales para la sanitización de manos (alcohol en gel al 70%) y para el calzado (tapetes con una solución de hipoclorito de sodio al 10%). Así mismo, durante el proceso la recepción de los huéspedes, se hace énfasis en las medidas importantes de salud e higiene como el lavado de manos, el uso de cubrebocas y el distanciamiento físico. El contacto físico se minimizará tanto como sea posible y se verificarán en empleados y huéspedes los síntomas como tos, falta de aire y dolor de garganta.

En las instalaciones se tienen carteles con las indicaciones a seguir dentro del alojamiento en idioma español e inglés indicando las recomendaciones pertinentes.

- Lavado de manos
- Distanciamiento social
- Uso del cubrebocas
- Información centros de salud y hospitales cercanos.

LAVADO DE MANOS:

Se dispone de los elementos necesarios para el lavado de manos y las recomendaciones se colocan en las áreas correspondientes.

Lave sus manos constantemente y especialmente:

- Después de tocar superficies fuera de tu hogar.
- Tras tocar el dinero.
- Después de visitar un espacio público: transportes, mercados o lugares de culto.
- Cuando te hayas sonado la nariz, tosido o estornudado.
- Antes y después de comer.
- Después de ir al baño.
- Después de estar en contacto con la basura.
- Tras tocar animales y mascotas.
- Cuando ayudes a un niño a usar el retrete y cambies pañales.

RECOMENDACIONES PARA EL LAVADO DE MANOS:



- 1- Aplique abundante jabón suficiente para lavar bien todas las superficies de la mano.
- 2- Frote bien las palmas de la mano.
- 3- Frote bien el dorso de las palmas de las manos.
- 4- Entrelace sus manos palma con palma y frote bien sus dedos.
- 5- Frote cada uno de sus dedos con movimientos circulares.
- 6- Frote el área de las muñecas de las manos.
- 7- Enjuague muy bien con abundante agua.
- 8- Seque sus manos con una toalla limpia.

USO DEL CUBREBocas:

Atienda las recomendaciones de la organización mundial para la salud para el correcto uso del cubrebocas, estas recomendaciones están disponibles de manera física en los espacios de alojamiento:

CÓMO UTILIZAR UNA MASCARILLA HIGIÉNICA DE TELA DE FORMA SEGURA who.int/epi-win

LO QUE DEBE HACERSE →

- Lávese las manos antes de tocar la mascarilla
- Compruebe que la mascarilla no está dañada, sucia o mojada
- Ajústese la mascarilla a la cara de modo que no queden aberturas por los lados
- Cúbrase la boca, la nariz y la barbilla
- Evite tocar la mascarilla
- Lávese las manos antes de quitarse la mascarilla
- Quítese la mascarilla por las tiras que se colocan tras las orejas o la cabeza
- Al quitarse la mascarilla, manténgala alejada de la cara
- Guarde la mascarilla en una bolsa de plástico limpia y de cierre fácil si no está sucia o mojada y tiene previsto reutilizarla
- Extraiga la mascarilla de la bolsa por las tiras
- Lave la mascarilla con jabón o detergente, preferiblemente con agua caliente, al menos una vez al día
- Lávese las manos después de quitarse la mascarilla

LO QUE NO DEBE HACERSE →

- No utilice una mascarilla que parezca dañada
- No lleve una mascarilla que le quede suelta
- No se ponga la mascarilla por debajo de la nariz
- No se quite la mascarilla cuando haya alguien a menos de un metro de distancia
- No utilice mascarillas que dificulten la respiración
- No utilice mascarillas sucias o mojadas
- No comparta su mascarilla con otras personas

Las mascarillas de tela pueden proteger a quienes estén a su alrededor. Para protegerse e impedir la propagación de la COVID-19, recuerde mantenerse al menos a un metro de distancia de otras personas, lávese las manos a fondo y con frecuencia y evite tocar la cara y la mascarilla.

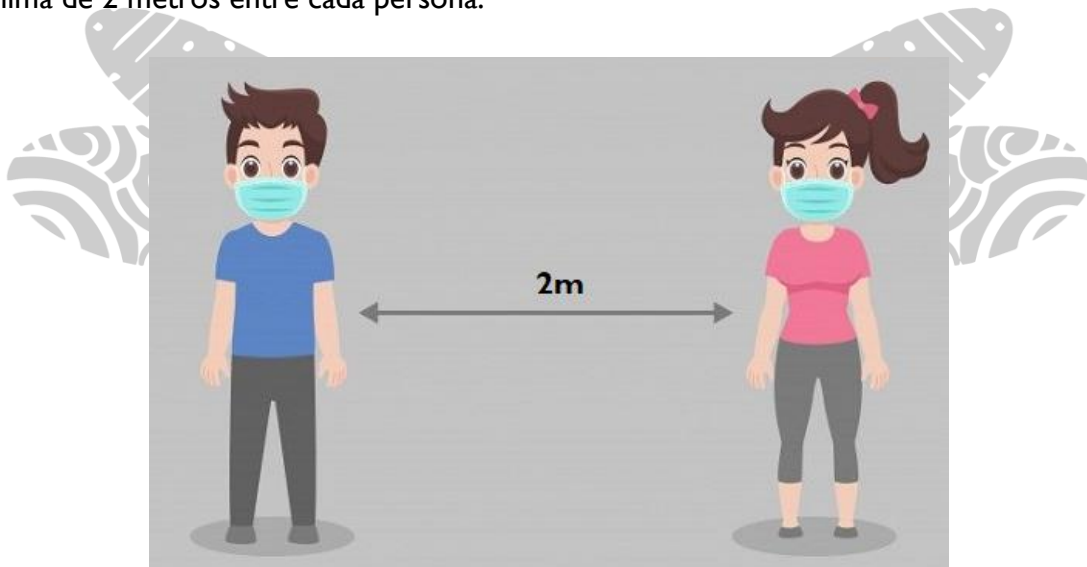
EPI-WIN Organización Mundial de la Salud

DISTANCIAMIENTO SOCIAL:

Se instruye al personal y a los huéspedes para que cumplan con la distancia a la cual deben permanecer, esto es al menos a 2 metros de distancia de otras personas y entre los puestos de trabajo evitando contacto directo. Se recuerda evitar saludos de mano, besos y abrazos.

Las personas circulantes mantienen las mismas distancias de protección. Estas mismas condiciones se procuran mantener en los sitios donde se consumen alimentos y sitios de descanso de los empleados.

Se debe evitar tener reuniones en grupos en los que no se pueda garantizar la distancia mínima de 2 metros entre cada persona.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA DE ALOJAMIENTOS:

INSUMOS: La empresa se compromete a abastecer constantemente los siguientes elementos:

- ✓ Alcohol 70%
- ✓ Limpiador multiusos
- ✓ Desinfectante multiusos
- ✓ Limpiacristales
- ✓ Cloro
- ✓ Detergente para ropa
- ✓ Eliminador de manchas para ropa
- ✓ Detergente para trastes
- ✓ Limpiador de alfombras
- ✓ Limpiador de pisos
- ✓ Cera para pisos y muebles
- ✓ Limpiador de hornos
- ✓ Desengrasante de hornos
- ✓ Limpiador para moho (en caso necesario)

LUGARES SOMETIDOS A CONSTANTE DESINFECCION:

- Perillas y manijas de las puertas
- Interruptores de luz
- Controles remotos
- Mesas
- Lámparas manijas de las ventanas
- Llaves y cajas de seguridad
- Barandales
- Botes de basura y contenedores de reciclaje

- Fregaderos y lavabos
- Electrodomésticos
- Saleros y pimenteros
- Utensilios de cocina
- Sillas
- Inodoros
- Regaderas
- Puertas y cortinas de las regaderas
- Shampoo, acondicionador y jabón para manos
- Secadora de pelo

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA:

- 1- Realizar este procedimiento cada vez que se cambie de huésped.
- 2- Lavarse las manos al menos durante 20 segundos con agua tibia y jabón.
- 3- Antes de entrar al alojamiento, ponerse cubre bocas, delantal, guantes y fundas para zapatos (recomendado).
- 4- Reunir el equipo necesario: aspiradora, trapeadores, etc. y los artículos de limpieza antes mencionados.
- 5- Eliminar la suciedad de las superficies usando una esponja con jabón o trapo húmedo y rociar las superficies con alcohol al 70%.
- 6- Vaciar todos los botes de basura y coloca bolsas nuevas.
- 7- Lavar todas las sábanas a la temperatura máxima recomendada.

- 8- Lavar todos los trastes y vaciar el lavavajillas y el fregadero constantemente.
- 9- Barrer y aspirar todos los pisos.
- 10- Limpiar todas las superficies duras con agua y jabón.
- 11- Seguir las instrucciones del fabricante del limpiador para quitar manchas de las superficies suaves
- 12- Una vez que las superficies estén limpias, rociarlas o limpiarlas con un desinfectante aprobado.
- 13- Permitir que el desinfectante haga su trabajo. Mantener la superficie húmeda el tiempo especificado en la etiqueta del fabricante.
- 14- Dejar que se seque al aire.
- 15- Verificar un par de veces que estén sanitizadas las superficies que se tocan con más frecuencia
- 16- Lavarse las manos y ponerse guantes limpios antes de rellenar cualquier producto que vayan a usar los huéspedes y cambiar las toallas o la ropa de cama.
- 17- Cerrar la puerta, desinfectar la perilla de la puerta y no volver a entrar al espacio después de haberlo sanitizado.
- 18- Desechar o lavar de manera segura los artículos de limpieza y el equipo de protección que se hayan usado.

- 19- Armar un paquete de limpieza para los huéspedes con artículos como toallas de papel, desinfectantes y jabón de manos extra.
- 20- Imprimir el esquema de limpieza para conocimiento de los huéspedes.

LAVANDERIA:

- 1- Previamente se atienden las recomendaciones de bioseguridad especialmente el lavado de manos y el uso del cubrebocas.
- 2- La lencería de las habitaciones se lava usando temperatura por encima de los 60 grados centígrados.
- 3- Se realiza un planchado adicional usando configuración caliente.
- 4- Se evita 'abrazar la ropa' usando una cesta para su transporte durante el proceso de lavado, para evitar la contaminación.

LINEAS DE ATENCION Y CENTROS DE SALUD CERCANOS:

Línea gratuita nacional ministerio salud y protección social:
01800095559

Hospital regional Duitama: Avenida de las Américas #Carrera 35,
Duitama teléfono: +57 8 7632323, distancia en automóvil 20 min.



Cabaña y Glamping la libélula: teléfono y what's app +57 312431132,
+57 312 5933120

Defensa civil Duitama: Cra 17 No. 11-67, teléfono +57 8 7610659

Línea policía cuadrante 3 (vereda la trinidad): +57 3004603827

REFERENCIAS:

Resolución 666 del 24 de abril de 2020. Ministerio de salud y protección social
<https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf>

Organización mundial de la salud <https://www.who.int/es/>

Ministerio de salud y protección social <https://covid19.minsalud.gov.co/>

(1) Pérez Abreu, M. R., Gómez Tejeda, J. J., & Dieguez Guach, R. A. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 19(2).



ANEXO. Instrucciones de bioseguridad en idioma inglés:

1) Clean hands protect against infection, please follow the instructions:



Duration of the entire procedure (40-60 seconds)

- 1- Apply enough of soap to cover all hand surfaces
- 2- Rub hands palm to palm
- 3- Right palm over left dorsum and vice versa
- 4- Palm to palm with interlaced fingers
- 5- Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa
- 6- Scrub wrists
- 7- Rinse hands with water
- 8- Dry hands thoroughly with a clean towel.

2) ¿How to wear a mask?

HOW TO WEAR A NON-MEDICAL FABRIC MASK SAFELY

[who.int/epi-win](https://www.who.int/epi-win)

Do's →



Clean your hands before touching the mask



Inspect the mask for damage or if dirty



Adjust the mask to your face without leaving gaps on the sides



Cover your mouth, nose, and chin



Avoid touching the mask



Clean your hands before removing the mask



Remove the mask by the straps behind the ears or head



Pull the mask away from your face



Store the mask in a clean plastic, resealable bag if it is not dirty or wet and you plan to re-use it



Remove the mask by the straps when taking it out of the bag



Wash the mask in soap or detergent, preferably with hot water, at least once a day



Clean your hands after removing the mask

Don'ts →



Do not use a mask that looks damaged



Do not wear a loose mask



Do not wear the mask under the nose



Do not remove the mask where there are people within 1 metre



Do not use a mask that is difficult to breathe through



Do not wear a dirty or wet mask



Do not share your mask with others

A fabric mask can protect others around you. To protect yourself and prevent the spread of COVID-19, remember to keep at least 1 metre distance from others, clean your hands frequently and thoroughly, and avoid touching your face and mask.



World Health Organization

3) Social distancing:

Maintain at least 1 meter (3 feet) distance between yourself and others. Why? When someone coughs, sneezes, or speaks they spray small liquid droplets from their nose or mouth which may contain virus. If you are too close, you can breathe in the droplets, including the COVID-19 virus if the person has the disease.

Avoid touching eyes, nose and mouth. Why? Hands touch many surfaces and can pick up viruses. Once contaminated, hands can transfer the virus to your eyes, nose or mouth. From there, the virus can enter your body and infect you.

